Template Bewerkersovereenkomst

## Partijen:

* A (Verantwoordelijke): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* B (Bewerker): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## Context:

Partij A beschikt als verantwoordelijke over persoonsgegevens die verzameld zijn als gevolg van … (systeem) met als doel … (doel gegevensverzameling)

Partij A heeft partij B ingeschakeld als leverancier en hierdoor heeft B toegang tot deze persoonsgegevens.

## Overeengekomen punten:

Beide partijen zijn op de hoogte van de wet bescherming persoonsgegevens inclusief de meldplicht datalekken, en zullen zich gezamenlijk inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen. De bewerker zal zich in ieder geval houden aan de volgende punten:

* Bewerker en degenen die onder gezag handelen zijn verplicht om persoonsgegevens waarvan zij kennisnemen, geheim te houden.
* De bewerker zorgt voor redelijke beveiliging, passend bij de gevoeligheid van de persoonsgegevens. Dit gebeurt door het nemen van zowel technische maatregelen en organisatorische maatregelen.
  + Technische maatregelen zijn bijvoorbeeld firewalls, virus-scanners, encryptie en met sterke wachtwoorden beschermde accounts.
  + Organisatorische maatregelen zijn bijvoorbeeld het registreren van bezoekers, het screenen van nieuwe medewerkers, en het afsluiten van ruimtes en panden.
* Bewerker mag persoonsgegevens alleen bewerken in opdracht van de verantwoordelijke, voor het door de verantwoordelijke vastgestelde doel. Bewerker mag de gegevens dus niet gebruiken voor eigen marketingacties en doeleinden. Bewerker mag gegevens niet doorgeven aan andere partijen, tenzij in opdracht van verantwoordelijke.
* De bewerker mag de gegevens niet verwerken buiten de Europese Unie.
* Als er een security-incident ontdekt is waarbij mogelijk persoonsgegevens zijn uitgelekt of verloren gegaan, zal de bewerker ogenblikkelijk een medewerker van de verantwoordelijke telefonisch en per email op de hoogte brengen, zodat de verantwoordelijke kan inschatten of er een melding gedaan moet worden aan de AP of betrokkenen. De bewerker zal vervolgens alle instructies voortkomend uit het onderzoek van het incident zo snel en goed mogelijk uitvoeren.
* Bewerker is aansprakelijk voor de directe schade bij overtredingen van deze bewerkersovereenkomst door de bewerker.

Aldus getekend:

|  |  |
| --- | --- |
| Verantwoordelijke:  Naam:  Plaats, Datum: | Bewerker:  Naam:  Plaats, Datum: |

## Achtergrondinformatie

In Nederland geldt de wet bescherming persoonsgegevens voor elke organisatie die persoonsgegevens verzamelt. Volgens deze wet moet er een schriftelijke bewerkers-overeenkomst gesloten worden als er persoonsgegevens worden gedeeld met een leverancier. Met behulp van dit template kunnen partijen zelf een eenvoudige bewerkersovereenkomst sluiten.

Dit document is opgesteld aan de hand van de beleidsregels / richtsnoeren van de Autoriteit Persoonsgegevens, zoals hier gepubliceerd:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/richtsnoeren-beveiliging-van-persoonsgegevens-2013>

Meer specifieke informatie over datalekken staat hier in de officiële beleidsregels meldplicht datalekken:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/sites/default/files/atoms/files/beleidsregels_meldplicht_datalekken.pdf>

U kunt de wet bescherming persoonsgegevens raadplegen op:

<http://wetten.overheid.nl/BWBR0011468/geldigheidsdatum_22-01-2016>

Overige informatie van SoftwareZaken:

1. Wat te doen bij een beveiligingslek, datalek, security probleem of hacking incident? <https://softwarezaken.nl/2015/12/beveiligingslek-datalek-hack-meldplicht/>
2. Hoe maak je een bewerkersovereenkomst? <https://softwarezaken.nl/2015/08/bewerkersovereenkomst/>