



ICT Institute

Privacyverklaring en Cookiestatement

Versie 2.1 (Maart 2024)



Kees van Bohemenhof 24
3544 MC Utrecht
www.ictinstitute.nl
@ictinl

Privacyverklaring en Cookiestatement ICT Institute

Dit zijn de Privacyverklaring en het Cookiestatement van ICT Institute (handelsnaam van ICTI BV). ICT Institute neemt privacy zeer serieus en de mensen van ICT Institute doen hun best ieders privacy te respecteren, zo min mogelijk persoonsgegevens te verwerken en alle persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen.

Verwerkingen

Websiteverbetering

Verwerking

ICT Institute heeft twee websites: www.ictinstitute.nl en www.softwarezaken.nl. De sites zijn qua technologie identiek, maar ictinstitute.nl bevat Engelse artikelen en softwarezaken.nl Nederlandse artikelen. Op de websites wordt zo min mogelijk gebruik gemaakt van cookies. Wij gebruiken alleen Plausible (plausible.io) voor website analytics. Plausible is een open source tool die geen IP-adressen opslaat.

Persoonsgegevens

Browser metadata en IP-adres (niet opgeslagen en ICT Institute heeft geen toegang)

Grondslag

Waarschijnlijk gebruikt deze verwerking geen persoonsgegevens. Als deze toch worden verwerkt, baseren wij ons op de grondslag *Gerechtvaardigd belang* (art. 6.1f AVG). Het gerechtvaardigd belang is de continue verbetering van onze twee websites.

Bewaartermijn

n.v.t.

Versturen nieuwsbrief

Verwerking

De nieuwsbrief van ICT Institute is een dienst van Mailerlite. Iedereen kan zich direct inschrijven en uitschrijven bij Mailerlite zelf. Het email-adres dat u op onze website invult wordt alleen gebruikt voor inschrijving bij de nieuwsbrief en niet voor andere doelen verwerkt. U kunt hier het privacy statement van Mailerlite vinden: <https://www.mailerlite.com/legal/privacy-policy>

Persoonsgegevens

E-mailadres

Grondslag

Deze verwerking is gebaseerd op de grondslag *Toestemming* (art. 6.1a AVG) U kunt zich afmelden via de link in de nieuwsbrief.

Bewaartermijn

Mailerlite verwijdert uw emailadres zodra u zich uitschrijft.

Contact n.a.v. contactformulier

Verwerking

Contactformulieren op de website worden inmiddels niet meer gebruikt.

Uitvoering adviesprojecten

Verwerking

De dienstverlening van ICT Institute bestaat uit het geven van advies en het delen van kennis. Wij doen dit in projecten op maat en workshops. Wij hebben hierbij niet het doel om persoonsgegevens te verzamelen. Voorafgaan aan/gedurende een project communiceren wij met u via de telefoon/mail en aan het einde van een project factureren wij.



Persoonsgegevens

Naam, telefoonnummer, e-mail adres.

Grondslag

Voor deze verwerking baseren wij ons op de grondslag *Noodzakelijk voor het uitvoeren of sluiten van een overeenkomst. (art. 6.1b AVG)*. Zonder deze persoonsgegevens kunnen wij u geen diensten verlenen.

Bewaartermijn

De gegevens worden uiterlijk vijf jaar na het laatste contact verwijderd. Facturen bewaren wij zeven jaar, omdat dit de wettelijke bewaartermijn is.

Het kan gebeuren dat wij tijdens een opdracht bij toeval persoonsgegevens ontvangen. In dat geval zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG op behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

Bieden dienstverband

Verwerking

Persoonsgegevens van werknemers van ICT Institute worden verwerkt; a) voor salarisadministratie, b) in geval van ziekteverzuim (ARBO), c) om klantprojecten te kunnen doen voor ICT Institute.

Persoonsgegevens

- a) Naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, BSN, kopie paspoort, rekeningnummer.
- b) Naam, e-mail adres, telefoonnummer, adres, BSN, informatie ontvangen van bedrijfsarts.
- c) Naam, zakelijk e-mail adres, zakelijk telefoonnummer, foto (website).

Grondslagen

- a) *Noodzakelijk voor het uitvoeren of sluiten van een overeenkomst. (art. 6.1b AVG)*
- b) *Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting. (art. 6.1c AVG)*
- c) *Noodzakelijk voor het uitvoeren of sluiten van een overeenkomst. (art. 6.1b AVG)*

ICT Institute kan geen dienstverbanden bieden als persoonsgegevens niet verstrekt worden.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden tot maximaal zeven jaar na uitdiensttreding bewaard.

Beoordelen sollicitaties

Verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt tijdens het sollicitatieproces om contact te onderhouden met sollicitanten en te beoordelen of zij geschikt zijn als werknemer van ICT Institute.

Persoonsgegevens

Naam, e-mail adres, telefoonnummer, CV

Grondslagen

Noodzakelijk voor het uitvoeren of sluiten van een overeenkomst. (art. 6.1b AVG)

ICT Institute kan geen dienstverbanden bieden als persoonsgegevens niet verstrekt worden voor dit doel.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden tot maximaal vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure bewaard. Met jouw toestemming kunnen we ze voor een jaar bewaren.

Uitwisseling en verwerkers

Wij betalen voor het gebruik van Dropbox als centrale cloud-opslag voor documenten. In het privacystatement van Dropbox is informatie te vinden over beveiliging van Dropbox (<https://www.dropbox.com/privacy>). Dropbox is niet gevestigd in de EU, maar de uitwisseling van gegevens met dit derde land is gedekt door middel van Standard Contractual Clause (SCCs).

Er wordt gedeeltelijk gebruik gemaakt van emailfunctionaliteiten aangeboden door Google. Meer informatie over privacy door Google vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=en>. Google is niet gevestigd in de EU, maar de uitwisseling van gegevens met dit derde land is gedekt door middel van Standard Contractual Clause (SCCs).

Uw privacyrechten

Als wij uw gegevens verwerken, heeft u de volgende rechten:

- **Recht op informatie:** U heeft het recht te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoelang ze worden opgeslagen. Dit faciliteren wij door middel van dit privacystatement.
- **Recht op inzage:** U heeft recht op inzage in de persoonsgegevens die ICT Institute van u in beheer heeft.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens aan te vullen en te laten corrigeren.
- **Recht om vergeten te worden:** U mag ons ook verzoeken de persoonsgegevens die wij van u verwerken te verwijderen. Wij zullen hier gehoor aan geven, tenzij wij wettelijk verplicht zijn de gegevens langer te bewaren.
- **Recht van bezwaar:** U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens door ICT Institute.
- **Recht op beperking:** U heeft het recht onze verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht op dataportabiliteit:** U heeft het recht uw persoonsgegevens over te laten dragen naar een andere verantwoordelijke. Dit houdt in dat u uw gegevens verstrekt krijgt in een vorm waarin u deze, mocht u dit wensen, eenvoudig door kunt geven aan een andere organisatie. In de praktijk hebben wij echter weinig tot geen persoonsgegevens en valt er weinig tot niets over te dragen.

Mocht u één of meerdere van de bovenstaande rechten willen uitoefenen, dan kunt u een schriftelijk inzageverzoek sturen naar het postadres of mailadres vermeld in de footer van onze websites. Wij behandelen uw verzoek binnen drie weken. Het kan zijn dat we u vragen zich te identificeren, maar zullen hierbij niet om meer persoonsgegevens vragen dan wij al van u verwerken.

Mocht u een klacht hebben over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken, dan kunt u dit aangeven bij de Nederlandse toezichthouder [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Beveiliging

Binnen onze organisatie passen wij doeltreffende maatregelen toe om te zorgen voor een passend beveiligingsniveau. Zo treffen wij onder andere, maar niet uitsluitend, de volgende maatregelen:

- Versleutelen van apparaten
- Veilige configuratie van software
- 2-Factor Authenticatie
- Password managers
- NDA's en gedragsregels voor medewerkers
- TLS-versleuteling onze websites
- DNSSEC op onze websites en mailservers
- DKIM, SPF en DMARC op ons maildomein
- Toepassen van Least Privilege en Need to Know principes

Daarnaast zijn alle medewerkers goed bekend met alle aspecten van informatiebeveiliging, of hier zelf specialist in.

Cookiestatement

ICT Institute gebruikt zo min mogelijk cookies, en volgt u niet. U kunt dit zelf met tools als PrivacyBadger controleren. Er wordt in de praktijk onderscheid gemaakt tussen Functionele, Analytische- en Tracking cookies. Op onze websites gebruiken wij de volgende cookies:

- Functioneel: geen
- Analytisch: Plausibel. Er worden geen persoonsgegevens verwerkt.
- Tracking: geen

Versie 2.1, maart 2024